



2024 年度社会责任报告

山西北方普东化工有限公司

2025 年 4 月



1. 前言

1.1 本公司及主要负责人对报告内容真实性的承诺

山西北方晋东化工有限公司对报告的真实性承诺如下：
本报告经过领导审核通过，并承诺报告内容真实、诚信，愿接受社会监督。

1.2 报告的时间和范围界定

本公司社会责任报告时间界定为 2024 年 1 月-12 月。本报告所涉及的内容范围是：山西北方晋东化工有限公司在生产的过程中所涉及的全部活动。

1.3 社会责任战略、方针、目标和价值理念

1.3.1 社会责任战略

以“责任生产、诚信报告”为己任，建立健全公司的社会责任管理体系，有效践行社会责任。正确处理好公司发展、员工成长及其他利益相关方的关系，自觉为营造健康、和谐、有序的检测市场环境作出努力，为国家经济和社会发展作出贡献。

1.3.2 社会责任方针

遵守法律，规范运作；诚实守信，提升服务；创新发展，节能环保；保障员工，服务社会。

1.3.3 本公司的社会责任目标

- (1) 公司遵守国家劳动法规、环保法规及相关法规。
- (2) 禁止使用童工和强迫劳动。
- (3) 所有员工一视同仁，不拘性别、不拘种族、不拘宗教、不拘社会归属，反对歧视。尊重员工的基本人权，禁止任何



形式的侮辱人格行为。

(4) 提供安全卫生的工作和生活条件，确保员工的健康与安全。

(5) 推动劳资合作，实行平等雇佣。

(6) 合理安排工作计划，合理安排员工的工作时间和休息休假。

(7) 提供合理的工资福利，符合法律法规的相关规定。

(8) 持续改善工作条件和员工福利。

(9) 节能减排，保护环境，共建和谐，造福社会。

1.3.4 社会责任价值理念

履行社会责任是工作的重要保障，公司只有自觉履行社会责任，才能提升工作在社会公众中的普遍认同感、信任度和满意程度，进而促进政府、企业和社会采信产品质量。

纳入公司总体发展战略，融入公司管理各环节和业务全过程，使社会责任管理与公司成长融为一体，相得益彰，实现公司与社会的协调发展。

3.1 本公司建立的履行社会责任的措施及制度规定

3.1.1 遵照执行会计人员岗位责任制度

本公司遵照执行会计人员岗位责任制度。如审核、汇总公司代扣的个人所得税，在规定时间内予以代缴等。

3.1.2 依法建立了员工管理办法

本公司依据国家法律法规建立了员工管理办法。例如劳动合同管理、工作时间管理、考勤管理、薪酬福利管理等。

3.1.3 依法建立了保密工作责任制度管理规定

本公司依据国家法律法规建立了保密工作责任制度管理规定。例如归口管理部门应落实保密管理归口负责制度，认真履行归口管理职责，将保密管理要求融入业务工作流程等。

3.2 相关体系运行和自我改进情况

3.2.1 会计人员岗位责任制度运行和自我改进情况

会计人员岗位责任制度的执行情况较好，并有所改进。

3.2.2 员工管理办法运行和自我改进情况

员工管理办法的执行情况较好，并有所改进。

3.2.3 保密工作责任制度管理规定运行和自我改进情况

保密工作责任制度管理规定的执行情况较好，并有所改进。

3.3 利益相关方的识别和参与



公司建立起与各级政府、职工、客户、供应商、公众及同行业组织间的沟通机制，充分尊重和维护利益相关方的合法权益，并努力让各方积极参与到公司各项事业的发展中。

3.3.1 政府：公司通过接受监督检查等途径，加强与各级政府和主管部门的沟通联系和友好合作，确保工作活动严格遵守政府各项法律法规、政策规定。

3.3.2 职工：公司通过工会、专题座谈会、合理化建议征集等，积极维护职工合法权益；通过学习培训、表彰奖励等打通职工成长通道，为职工提供更多的成长机会。

3.3.3 客户：公司通过定期走访、客户满意度调查、技术培训等与客户保持密切联系；关注需求，持续改进，提供更全更好更快的解决方案，提供更优质、快捷的服务。

3.3.4 供应商：公司通过现场考察、经济合作及各类媒体、招投标等，加强与供应商的交流合作，构建安全、稳定、可靠的供应链；实施阳光采购和诚信经营，实现公正公平、长期合作、共同发展。

3.3.5 公众：公司加强诚信服务，为社会创造价值；每年拿出一定的资金捐赠给贫困地区或积极参与各种公益活动，积极履行社会责任，真诚回报社会。

3.3.6 同行业组织：公司通过参与活动等，及时、真实、主动公开各界关心的信息，做到真实客观，不隐瞒，不欺骗，不恶性竞争，以真诚赢得信任和尊重。

4. 履行社会责任情况及绩效评价

根据公司社会责任战略方针，结合公司实际情况，履行

社会责任主要体现在 8 个方面：

4.1 遵守法律

公司自成立以来，严格按照《公司法》和国家相关法律、法规、规章的要求，建立现代企业制度，完善法人治理结构，规范公司运作。

除了遵守相关法律法规外，公司在发展过程中，还不断加大职工普法宣传的力度、幅度和深度。对新进职工进行培训、法律法规集中学习等。

公司自成立以来，无重大违法、违规的负面事情和信息发生。

4.2 规范运作

规范运作主要体现在管理规范。公司自成立以来，一直按照相关法律法规严格管理，不断提高管理水平，强化规范化管理。同时，通过强化安全管理，加强对设备操作、危险品等的管理，杜绝安全事故。我公司定期对标准规范的有效性进行查证，及时更新学习。

2024 年度，我公司无重大安全事故，无申诉投诉事件。

4.3 诚实守信

本公司自成立以来，一直以“诚信”为本，遵守法律规范和社会公德、商业道德以及行业规则，具有高尚的服务道德和诚信态度。同时反对不正当竞争、杜绝检测活动中的腐败行为，坚持“不恶性竞争、不压级压价、不提供虚假数据、不出具虚假报告”四不原则。要求全体职工严格遵守与企业或委托人签订的一切协议或契约，并强调职工职业道德修养



和技术业务素质的不断提高，鼓励职工积极进取的工作。

2024 年度，我公司以诚信赢得用户和合作伙伴的一致满意。

4.4 优质服务

公司从规范服务行为、提高服务效率入手，提升客户满意度，进一步启发职工树立正确的服务价值观，变被动为主动，时刻牢记“客户至上，服务为本”的服务理念。要从实际出发，强化服务管理，细化工作措施，转变服务理念，努力提高服务效率和服务质量，促进服务工作持续健康发展。

4.5 创新发展

公司认真地围绕国家经济和社会发展重点，努力创新工作及管理模式，满足政府、行业和企业发展的需求，对企业和社会发展起促进作用。

2024 年，我公司坚持创新，积极吸收同行的发展经验，学习到了良好的改进经验和措施。

4.6 环保节能

公司通过不断培养职工节能减排意识，建立用于规范办公用品、照明、空调、设备启闭等的制度；加强生产过程中原材料及辅料的管理。

公司 2024 年已实施节能改造项目三项，共节约电力 3.2 万 kWh，折合标煤 3.93tce，减碳 28.30t。

4.7 职工权益

公司坚持“以人为本”管理理念，在招聘、薪酬、福利、晋升等方面全方位维护职工权益和切身利益。公司严格按照



国家法律法规，制定并执行职工休息及休假制度，职工享有国家法定节假日、带薪年假、婚假、产假等假期。充分保障职工学习的权益，为职工也为检测所提升了整体素质，进而提高竞争力。

2024 年，公司保障职工权益工作良好，无劳动纠纷事件。

4.8 服务社会

公司具有良好的道德风范，积极解答客户的咨询或疑问。公司不止为职工谋福利，也同样关心群众，对接触职业病危害因素的职工，提出合理化建议，为企业和职工提供了更为有利健康的发展模式。

5. 结语

2025 年，本公司将坚持“科学、公正、精确、高效、检查改进”的质量方针，稳中求进。我们将：健全履行社会责任工作机制，加强组织领导，明确责任，监督执行；建立与政府、客户、员工及相关方的沟通渠道和平台，形成良性互动；提高全员社会责任意识，将组织推动和员工自发有机的结合起来，充分发挥员工履行社会责任的自觉性和创造性，把社会责任与质量工作紧密结合，加强与同行业在履行社会责任工作中的交流和合作，学习和借鉴好的经验。