

天津市腾丰钢管有限公司
2024 年度企业社会责任报告



目 录

一、 公司治理制度	1
二、 公司发展	1
三、 产品管理	1
四、 人才培养	2
五、 环境保护	2

一、公司治理制度

良好的公司治理是企业实现可持续发展的内在动力。自公司组建以来，公司把治理与生产经营工作有机结合起来。严格按照国家相关法律、法规、规章和公司管理规程的要求，建立现代企业制度，完善总经理治理结构，规范公司运作，形成了以总经理及管理层为主体结构的决策、执行、经营管理、有效监督等权力制衡机制，确保了公司生产经营等各项业务活动的健康运行，实现了公司的可持续健康发展。

二、公司发展

2023年，公司围绕创新、低碳主题，深入贯彻落实党的十九大精神，创新营销策略，绿色低碳发展，积极应对市场变化，开展自主创新，注重财务预算和成本考核，强化公司防御和控制风险能力，促进了公司经营业绩继续保持持续快速增长。

三、产品管理

产品质量方针：精准把握客户需求，精益管理，精益作业；用高品质、零缺陷、有竞争力的产品和服务赢得客户。

公司质量目标：

产品一次交付验收合格率98%以上；

顾客满意率98%以上。

产品售后服务响应时限：24小时内回复，三个工作日内给予回复或解决。

公司一贯秉承“精准把握客户需求，精益管理，精益作业；用高品质、零缺陷、有竞争力的产品和服务赢得客户”的质量方针。视产品质量为企业生命，严把产品质量关，建立产品质量管理的长效机制和全面质量管理体系，从原料控制、技术保障、生产过程控制、销售环节控制等各个环节加强质量控制与保证，为客户提供放心产品。

四、人才培养

在当前“以人为本，不忘初心”的精神感召下，企业在创造新的就业岗位的同时，制定了一系列的优惠政策，实施了招贤纳士、引进人才的措施，让员工切身感受到企业文化。通过这一措施，我们从全国各地引进了多名有大专以上学历、中高级技术职称的工程技术人员，为企业的科技创新及发展提供了人才保证。

公司组织实施各类在岗培训23次，参加人数百余人次。近年来，已有5余名人员走上中层管理岗位，20余名走上技术管理岗位。这些工作的开展，为公司的发展增添了活力。

员工是企业最大的财富，员工在目前社会条件下过得很艰辛，公司从关心和保护员工的根本利益出发从严管理，同时在日常工作中又非常重视关心员工生活和思想。每年春节，公司领导层都会对全体员工进行慰问。

五、环境保护

公司将环境保护作为企业可持续发展战略的重要内容，注重履行企业环境保护的职责，积极践行环境友好及资源节约型发展。

将环保管理纳入企业的管理体系，深入产品生产各个环节，公司已连续多年持续运行环境管理体系，并保持该体系证书的有效性。首先，公司在各部门中加强宣传，提高企业全体员工的环境意识。其次，将环境管理指标落实到产品生产过程中的每一个环节，建立起从企业高层、中层到班组基层的目标责任制，形成管理网络，及时通报各部门产排污情况，做到责任到位，奖惩分明，真正把环境保护和环境理念深入到每个员工。

利用现代信息技术手段，实行无纸化办公、生产，推进节约型社会建设，公司积极引入用友U8生产系统等现代信息技术手段，不断完善办公系统，积极推进节约型社会建设。

企业自成立以来开展碳排放自查及外部核查工作，内部组织各部门开展以节

能减排为目标的活动致力于温室气体的减排，响应国家碳达峰、碳中和的战略目标，加入积极应对全球变暖的行动。外部聘请专业团队对公司的碳排放进行统计、核算。

公司增加投入进行技术革新、节能减排，自建厂以来实施了多项节能减排措施，如点胶机自动化改造、紫外线固化机提升改造、自动焊接机器人、PT18自动焊接测台的应用、空压机及通风机节能改造等，并建立了太阳能路灯，运行情况良好。

杰泰高科将一直秉承“全情投入，精益求精”的核心理念，以及“用户第一，质量至上”的经营宗旨，为我们的环境、员工、供应商、客户创建一个可持续发展的空间，为我们绩效、尊重、平衡和关怀文化打下坚实的基础，推动履行环境、社会和治理责任，共同创造辉煌、带来变革，实现绿色低碳可持续发展。

天津市腾丰钢管有限公司
2025年1月8日

