

# 天津天加环境设备有限公司

## 2024 年度企业社会责任报告

### 一、序言

天津天加环境设备有限公司作为一家富有社会责任感的企业，在自身不断发展壮大的同时，时刻不忘企业所应承担的社会责任，坚持实现对社会、员工、客户及投资者共赢理念，促进企业与社会的协调、和谐与可持续发展。

优秀的企业离不开优秀人才的支撑，天津天加环境设备有限公司一直将培养人才、尊重人才放在企业发展的首位，努力营造和谐并富有活力的人才培养环境。我们积极奉行“以人为本、唯才是用”的人才观，为各类人才搭建起充分施展才华的舞台，并与员工共同分享企业发展的成果，真正形成了人才与企业共发展的良性机制。同时，我们积极倡导“快乐工作、快乐生活”的理念，在企业快速发展过程中，大力提倡幸福、快乐的心态，充分营造环境良好、健康和谐的氛围，不断创造企业和谐，更为社会和谐贡献一份力量，通过各项公益活动，参与公共事业、承担社会责任，强化对人的责任、对环境的责任以及对社会、国家的责任，时时刻刻以感恩的心不断参与各种慈善事业，全力打造具有社会责

### 二、企业简介

公司成立于 2011 年，作为集研发、制造、销售、服务于一体的环境及热能利用的专业化公司，通过系统集成打通架构、场景、数据、算力、算法，将高效机组与高效设计、高效运维结合，不断联通平台与资源整合，为客户带来“全生命周期”成本更低的机房建设及管理服务。同时，天加通过对系统数据进行第三方不间断的云端监测，承诺为客户创造“看得见”的节能，公司在末端市场综合竞争力位于天津市第一位。

公司属于产业链和供应链中游环节，对我国高效绿色节能环保产业发展有直接带动作用，公司成立之初与天津商业大学建立协同创新合作；疫情期间，公司火速捐赠雷神山、火神山 ICU、手术室、负压检验室等核心净化区域的专业净化中央空调，“战疫”至今，天加已向超过 700 家医院提供专业净化中央空调方案。在半导体集成电路等微电子领域，天津公司获得了包括长鑫存储、惠科电子、咸阳彩虹、固安云谷、中电熊猫、京东方等大型电子项目在内的诸多样板工程，在业界取得了良好的口碑；

公司是国家级高新技术企业，企业下设天津市企业技术中心，研发人员占比 15.2%；现有授权专利 51 项，其中发明专利 4 项，实用新型专利 43 项，软件著作权 4 项；同步公司在申请状态发明专利 13 项；先后获得天津市杀手锏产品认定、天津市科技领军企业认定、两化融合贯标企业认定、首台套产品认定等荣誉。

### 三、产品服务

1.天津天加环境设备有限公司的产品售后服务体系健全，严格实施《客户服务管理制度》公司本着诚实守信、顾客满意的原则建立了技术、售后服务人员 24 小时待机制度，销售和技术人员随时、随地的解决客户的问题，对客户有技术服务的要求时，免费提供技术服务，并建立客户投诉抱怨管理机制。

2.公司定期采用拜访或调查问卷的形式对客户进行满意度调查，对客户提出的要求和建议要加强改进和采用，定期检查和客户满意度情况。

3.为了强化品质管理、提高企业效益、增强客户信心、扩大市场份额和提高企业形象等，公司通过 GB/T19001-2008 质量管理体系认证。

4.在产品或服务负面信息或报道为 0 起。

#### 四、对供应链伙伴的责任

1.维护企业产权人合法权益，平等对待所有产权人。

2.兑现债权人承诺，安排相应的债权人利益保障措施。

3.采购责任制度及方针。采购负责人对供应商和采购产品的质量负责，按照生产需要及时提出采购计划，应公司审核同意签订采购合同并按照采购合同安排产品的进货检验，检验合格方可允许入场，对验收不合格的材料要坚决要求退货或者更换产品。

4.保障供应商、分包商与客户经销商合法权益。公司严格按照采购合同对供应商进行付款，合法保障供应商的权益。跟供应商合作愉快，得到供应商的信任。

#### 5.致力绿色发展

积极响应贯彻落实“创新、协调、绿色、开放、共享”五大发展理念，开展节能减排，坚持绿色制造，加强环境治理，推动企业与自然环境和谐发展，为建设美丽中国做出积极贡献。

#### 五.保护生态环境

公司践行生产经营与环保同行理念，坚持环境保护与施工生产同时设计、同时施工、同时投产使用，强化环境污染综合治理，加强自然生态保护修复，开展资源节约利用，多措并举，全方位、全过程保护生态环境。

#### 六、绿色设计

公司推行绿色设计理念，在设计阶段就将环境因素和防止污染措施融入产品设计理念之中，将环境性能作为产品设计研发的重要考虑因素，力求产品绿色、环保、减少对环境影响。

#### 七、绿色制造

公司高度重视生态文明建设，将绿色制造理念贯穿生产全过程，围绕“四节一环保”（节能、节地、节水、节材和环境保护）目标，优化施工方案和工艺，在保护生态环境的同时，减少生产对环境的负面影响。

#### 八、生态恢复

公司积极应对生产经营对周边生态环境的影响，合理规划场地，减少对绿地的占用，同时做好生态环境恢复工作，实现经济建设与生态环境和谐共赢。

#### 九、生态环境治理

公司注重保护生态环境，积极探索源头替换和过程控制水平。2024 年公司安装水处理系统：对热交工序产生的废水进行油水分离，分离后的中水为侧漏池补水，废油交由合佳威立雅处置，有效减少危废量，节约水资源。每月节水 100t，全年节水 1200t。对空压机更新改造：对老旧空压机进行更新，改为一级能效空压机，改造后节电 0.239 万 kWh。对照明控制改造：对行政区域的卫生间进行控制改造，改为红外人体感应模式，减少照明灯常开时间，节约电能。行政区域节能灯总功率 2.3kW，全年节电 0.462 万 kWh。

#### 十、环保公益

公司坚持推进绿色运营，积极开展环保公益活动，利用微信公众号、短视频等媒体手段，宣传生态环保理念，普及环保知识。

#### 十一、推动节能减排

公司不断提升节能减排管理水平，将节能减排工作融入生产全过程。继续加大资金投入，推动技术进步，淘汰落后产能，从源头控制能源消耗和污染物排放，推动节能减排工作取得实效。其中 2024 年电力消费 162.65 万 kWh，折标煤

199.897tce，产品单位产量综合能耗为 1.067tce/台，单位产值综合能耗 3.343tce/万元。

#### 十二、传递绿色理念

公司加强节能减排宣传教育和培训力度，通过张贴宣传标语、举办培训班等方式，努力营造节能减排的浓厚氛围，提高全员节能减排意识，使节能减排工作在日常工作中得到充分落实，实现企业绿色发展。

#### 十三、提高能源利用

公司实施推广节能环保新技术、新设备、新材料、新工艺，努力提升能源利用，减少能源消耗。

#### 十四、绿色供应商

公司 2024 年进行了绿色供应链创建，对所用供应商进行了考核筛选，保留优质供应商作为今后的合作对象。

在 2024 年，公司保留了大部分优质供应商，将整改合格的供应商重新加入了备选名单。

#### 十五、绿色采购信息

公司在生产原料采购方面遵循相关绿色采购制度，企业部分瓶子采用回收的旧瓶子，尽量采用有害成分少、可循环使用的原料。

天津天加环境设备有限公司

